

## **Algemene Voorwaarden Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V.**

Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V., Onderwijsboulevard 422, 5223 DP 's-Hertogenbosch, KvK 68424698

### Considerans

*Deze Algemene Voorwaarden beogen voorkomende geschillen in de relatie tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en haar opdrachtgevers met betrekking tot het ter beschikking stellen van uitzendmedewerkers, het verrichten van payrolldiensten, en andere diensten door Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. aan opdrachtgever uitputtend te regelen. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst van opdracht of raamovereenkomst voor zover hier niet van is afgeweken conform het bepaalde in deze voorwaarden.*

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### Artikel 1: Algemeen Toepasselijkheid

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op diensten van uitzending (als omschreven in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek), op diensten van detachering, werving&selectie en payrolldiensten .  
Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. is gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal hiernavolgend aangeduid worden met "wij".
- b) Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk onderdeel van al onze aanbiedingen (inclusief eventuele bijlagen), van alle opdrachten aan ons, alsmede van alle met ons gesloten overeenkomsten, voor zover een en ander betrekking heeft op het uitzenden van uitzendmedewerkers aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden.
- c) Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd. De hier bedoelde afwijking zal slechts gelden voor die ene overeenkomst.
- d) Verwijzingen door de opdrachtgever naar de door haar gehanteerde voorwaarden wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e) Afwijking van deze algemene voorwaarden en bepalingen kan slechts schriftelijk overeengekomen worden.

### Artikel 2: Definities

- a) Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V.: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer: 68424698 die in het kader van de uitoefening van hun bedrijf werknemer(s) ter beschikking stellen aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n).

- b) Uitzendmedewerker: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van een Horeca Uitzendbureau B.V. werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.
- c) Uitzendovereenkomst: De arbeidsovereenkomst tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en werknemer, waarbij de werknemer door Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. in het kader van de uitoefening van het bedrijf van Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s) in de zin van artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek
- d) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die door tussenkomst van een Horeca Uitzendbureau B.V. bedoeld onder a. voorzien wordt van een uitzendkracht bedoeld onder b.
- e) Opdracht, overeenkomst van opdracht: De overeenkomst tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele werknemer door Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld - daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet ten aanzien van een vervangende werknemer, indien vervanging is toegestaan en daadwerkelijk plaatsvindt - om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten tegen betaling van het opdrachtgeverstarief door opdrachtgever aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V.
- f) Opdrachtgeverstarief: het overeengekomen tarief dat Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. aan opdrachtgever in rekening brengt, eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.
- g) Beloning: Het tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en werknemer overeengekomen bruto salaris per maand dan wel per uur.
- h) Payrolldiensten: De door Payper Horeca en Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. geleverde diensten, inhoudende dat Payper het juridisch werkgeverschap van de door opdrachtgever zelf geworven en geselecteerde werknemers aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. uitbesteedt. Door opdrachtgever beoogde werknemers treden in dienst bij Payper Horeca op basis van een arbeidsovereenkomst. Payper betaalt aan werknemers het salaris uit en stelt hen ter beschikking aan opdrachtgever, alwaar zij arbeid verrichten op aanwijzing en onder toezicht van de opdrachtgever.
- i) Raamovereenkomst: De overeenkomst tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever waarin partijen algemene afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.

### Artikel 3: Terbeschikkingstelling van werknemers

- a) De specifieke voorwaarden waaronder werknemers aan opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld, worden overeengekomen in de raamovereenkomst en de overeenkomst van opdracht.
  - b) Opdrachtgever zal werknemers te werk stellen conform het bij opdracht en nader gestelde voorwaarden bepaalde.
  - c) Afwijking van het bepaalde in sub b is slechts mogelijk indien en voor zover Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en de werknemer met deze afwijking schriftelijk en vooraf hebben ingestemd.
  - d) Wij zijn geheel vrij in de keus van de persoon of de personen die op een aanvraag worden uitgezonden
  - e) De uit te zenden kracht wordt door ons enerzijds gekozen aan de hand van de bij ons bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare krachten, en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aan ons verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
  - f) Voldoet een uitzendkracht niet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, dan dient deze dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht aan ons te melden
  - g) Indien een werknemer op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van opdrachtgever de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal opdrachtgever tenminste 24 uur van tevoren zowel Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. als werknemer hiervan in kennis stellen.
- 
- h) De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
  - i) Uitzendmedewerkers die met door Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. geregeld vervoer naar locatie moeten vertrekken dienen op dezelfde tijden door opdrachtgever te worden uitgeschreven.

#### Artikel 4: Offertes

- a) Al onze aanbiedingen en prijsopgave (inclusief bijlagen) worden mondeling of schriftelijk uitgebracht en zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.
- b) De in sub a genoemde offertes hebben een geldigheidsduur van twee maanden, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt. Met het sluiten van de overeenkomst verliezen voorafgaande offertes, verklaringen en eerdere afspraken hun kracht, behoudens voor zover daar in de overeenkomst en/ of specifiek naar wordt verwezen
- c) Het overeengekomen uurtarief zal in overleg met 50% worden verhoogd voor medewerkers die niet in een wachtperiodiek vallen tijdens de wettelijk vastgestelde feestdagen als Koningsdag, Pasen, Hemelvaartsdag, Pinksteren, Bevrijdingsdag, Kerst, Jaarwisseling en Nieuwjaarsdag.
- d) Voor het verstrekken van spoedopdrachten, annuleringen dan wel andersoortige mededelingen is Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. 24 uur per dag bereikbaar. Indien een opdracht wordt geannuleerd binnen 24 uur voor aanvang van werkzaamheden, wordt 4 uur per uitzendmedewerker in rekening gebracht.

#### Artikel 5: Betaling en gevolgen wanbetaling

- a) Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. jegens opdrachtgever ingediende nota met betrekking tot door Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. geleverde diensten te voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum dezes, en geschieden door overschrijving op onze postrekening en/of bankrekening, tenzij hiervan met schriftelijke instemming van beide partijen is afgeweken.
- b) Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- c) Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta tenzij schriftelijk overeengekomen is dat zulks kan geschieden in buitenlandse valuta, doch dan tegen de koers op de dag van betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Datum van betaling is de dag waarop de bank en/of giro ons tegoed crediteert of het verschuldigde bedrag contant hebben ontvangen
- d) Bij niet betaling binnen de sub 2 bedoelde termijn, is een contractuele rente gelijk aan een percentage van 1 procent per maand of gedeelte daarvan, zonder nadere ingebrekestelling, aan ons verschuldigd.
- e) In geval van niet-tijdige of niet-volledige betaling als bedoeld in sub c van dit artikel wordt opdrachtgever schriftelijk herinnerd aan dit feit. Indien 7 kalenderdagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is opdrachtgever € 15,- administratiekosten per factuur verschuldigd. ii. is opdrachtgever, indien 21 dagen na de uiterste betaaldatum nog geen volledige betaling ontvangen is, 2% boete over het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van € 15,- per factuur. iii. is opdrachtgever naast de verschuldigde som jegens Gastvrij Horeca

Uitzendbureau B.V. eveneens rente verschuldigd over het openstaande bedrag ten bedrage van 1% per kalendermaand waarbij een gedeelte van een kalendermaand voor een volle gerekend zal worden. De doordruk of kopie van de door Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. aan opdrachtgever verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente alsmede van het moment waarop de renteberekening begint.

- f) Klachten omtrent facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij ons zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op opdrachtgever rust. Latere reclames worden niet in behandeling genomen. Een tijdig beroep op het reclamerecht schort overigens diens betalingsverplichtingen niet op, noch doet het een recht op verrekening ontstaan voor opdrachtgever.
- g) Bij niet betaling binnen de termijn als genoemd sub 2 van dit artikel zijn wij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 500 per vordering en zijn verschuldigd zodra wij de vordering aan een derde incasso uit handen geven. Een en ander voor zover zulks niet uitgesloten is in Art. 96 sub c Boek 6 BW.

#### Artikel 6: Arbeidsomstandigheden

- a) Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van de leiding en het toezicht als een zorgvuldig opdrachtgever gedragen, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- b) Opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij overeengekomen arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de overeengekomen arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.
- c) De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige plek waar de eigendommen van de uitzendmedewerker kunnen worden opgeborgen ten tijde van de werkzaamheden.

#### Artikel 7: Uurloon en vergoeding werknemers

- a) Werknemers worden beloond conform de bij opdrachtgever gebruikelijke of wettelijk verplichte beloningsregeling of NBBU CAO. Indien de door werknemer gewerkte uren aangemerkt dienen te worden als toeslaguren of overwerkuren, volgens deze beloningsregeling, zal werknemer voor deze uren conform deze regeling beloond worden. Op de momenten dat deze regeling een loonsverhoging voorschrijft zal deze ook op het loon van de werknemer worden toegepast.
- b) Het brutoloon komt tot stand in overleg met de opdrachtgever en wordt daarbij gebaseerd op de beloning die in het bedrijf van de opdrachtgever wordt gegeven of zal worden aangegeven aan vast personeel in dezelfde leeftijd en in dezelfde functie en rekening houdende met dezelfde ervaring. Deze procedure wordt ook uitgevoerd bij de vaststelling van de vergoedingen. Voor overwerk, ploegendienst en verschoven werktijden geldt de CAO of interne regeling van de opdrachtgever

- c) Opdrachtgever is verplicht Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. te informeren over alle van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden, wijzigingen daarin en over het van toepassing zijn van toeslagen en overwerkvergoedingen. Het opdrachtgeverstarief wordt evenredig met een salarisstijging aangepast. Indien (achteraf) blijkt dat voor een werknemer niet de juiste arbeidsvoorwaarden zijn toegepast is Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. verplicht om met terugwerkende kracht alsnog de juiste arbeidsvoorwaarden toe te passen. Alle kosten die hiermee gepaard gaan worden doorberekend aan opdrachtgever.
- d) De uitzendmedewerker heeft uitsluitende recht op beloning over de tijden waarop hij arbeid heeft verricht. Hij heeft nimmer recht op beloning indien geen arbeid wordt verricht. Doorbetaling van de beloning, ook in gevallen van Art. 1638c en 1638d BW, wordt mitsdien uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 8: Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtgever neemt aansprakelijkheid op zich en vrijwaart daarmee Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. voor elke schade die de werknemer lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden.
- b) Wij zijn niet aansprakelijk voor schaden en verliezen, die door uitzendmedewerkers mochten worden veroorzaakt aan de derden of de opdrachtgever zelf (opdrachtgevers worden geadviseerd hun WA-verzekering uit te breiden; zij zijn op grond van Art. 6:170 BW aansprakelijk voor allen die onder hun toezicht werken, ook voor het uitzendmedewerkers die door ons te hunner beschikking worden gesteld voor het verrichten van hun werkzaamheden).

#### Artikel 9: Bijzondere minimale betalingsverplichting

- a) Indien opdrachtgever de werknemer niet in staat stelt de overeengekomen arbeid te verrichten, met dien verstande dat de werknemer zich conform de afspraken met betrekking tot het tijdstip en de locatie heeft gemeld, is opdrachtgever tenminste het opdrachtgeverstarief over vier gewerkte uren aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V.. Opdrachtgever is in dit geval slechts verplicht tot het betalen van de kostprijs van de werknemer aan werkgever.
- b) Indien conform de opdracht de omvang van de overeengekomen arbeid wekelijks minder dan 15 uur bedraagt en niet is vastgelegd op welke tijden de overeengekomen arbeid moet worden verricht of in het geval dat de omvang van de overeengekomen arbeid niet (eenduidig) is vastgelegd, is opdrachtgever per oproep tenminste het opdrachtgeverstarief over drie gewerkte uren aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V..
- c) Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een uitzendmedewerker hoger mocht worden als gevolg van een wijziging in de bepalingen in het algemeen van de Payper CAO of van de daarin geregelde lonen, van enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel werkgeversaandeel in premies of andere sociale laste ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan staat het Uitzendbureau B.V. vrij, het tarief met ingang van het tijdstip van die verhogingen, met het volledige bedrag daarvan en/of in evenredigheid daarmee te vermeerderen en zal in het

geval dat het Uitzendbureau B.V. dat besluit, die vermeerdering of verhoging die overeenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### Artike I 10 : Nota's en tijdverantwoordingsformulieren

- a) Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. zal de nota's aan opdrachtgever uitschrijven op basis van door opdrachtgever en werknemer voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, ook wel urenverklaringsformulieren of werkbriefjes genoemd.
- b) Indien tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever overeengekomen is dat gebruik zal worden gemaakt van elektronische tijdverantwoording, zal opdrachtgever voor akkoord tekenen door middel van een elektronische handtekening.
- c) Opdrachtgever (of een vertegenwoordiger voor deze) verplicht zich erop toe te zien dat de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren weergeven, alsmede dat overige benodigde informatie – waaronder werkelijk gemaakte onkosten - duidelijk wordt vermeld op het tijdverantwoordingsformulier.
- d) Opdrachtgever zal voor diens eigen administratie een getekende kopie van het tijdverantwoordingsformulier bewaren en het voor akkoord getekende origineel hiervan verstrekken aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V., al dan niet via de werknemer.
- e) Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. is gerechtigd nota's jegens opdrachtgever uit te schrijven aangaande betalingsverplichtingen van opdrachtgever die voortvloeien uit het bij de opdracht en/of de Algemene Voorwaarden bepaalde, maar die niet zijn gerelateerd aan een tijdverantwoordingsformulier.

---

GASTVRIJ  
HORECA UITZENDBUREAU

---

## Artikel 11: Duur en beëindiging raamovereenkomst/opdracht

Ten aanzien van de duur (en eventuele beëindiging) van de opdracht, gedurende welke wij aan de opdrachtgever een uitzendmedewerker bezorgen en deze uitzendmedewerker voor de opdrachtgever werkzaam zal zijn, gelden de volgende regels:

- a) De raamovereenkomst en/of opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat de raamovereenkomst en/of opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
  - b) De raamovereenkomst of opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging mogelijk is gelden de opzegtermijnen, zoals opgenomen in de verschillende hieronder genoemde aanvullende bepalingen.
  - c) De raamovereenkomst en/of opdracht eindigt onverwijld door ontbinding, indien één van beide partijen de ontbinding inroept omdat de andere partij in verzuim is.
  - d) De raamovereenkomst en/of opdracht eindigt van rechtswege op het moment dat de opdrachtgever in staat van faillissement is gesteld of surseance van betaling heeft aangevraagd.
  - e) Als gevolg van de beëindiging van de raamovereenkomst en/of opdracht ex lid c en d, is Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. niet langer gehouden de terbeschikkingstelling van de werknemer(s) te laten voortduren.
  - f) De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment van verstrijken van de periode waarvoor deze opdracht is aangegaan.
- 
- g) De opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden beëindigd, tenzij dit uitdrukkelijk in de overeenkomst van opdracht is bepaald dan wel deze beëindiging na het aangaan van de overeenkomst van opdracht schriftelijk wordt overeengekomen tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever.
  - h) Indien de mogelijkheid van tussentijdse beëindiging van de opdracht voor bepaalde tijd schriftelijk is opgenomen in de overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd, dienen partijen een zelfde opzegtermijn in acht te nemen als geldt voor de beëindiging van de opdracht voor onbepaalde tijd als bedoeld in sub d.
- 
- i) De opdracht voor onbepaalde tijd kan door zowel Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. als opdrachtgever te allen tijde - doch uitsluitend schriftelijk - worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalenderweken.
  - j) Van de in sub d genoemde termijn kan schriftelijk worden afgeweken bij de overeenkomst van opdracht dan wel nadien indien deze afwijking - wederom schriftelijk - tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever wordt overeengekomen.



- k) De bewijslast ten aanzien van de tijdigheid van de opzegging rust op de opzeggende partij.
- l) Zowel de opdracht voor bepaalde als de opdracht voor onbepaalde tijd eindigt van rechtswege in het geval en op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en de werknemer tot een einde is gekomen, en deze niet aansluitend wordt voortgezet bij de zelfde opdrachtgever.
- m) Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en op het moment dat opdrachtgever met de ingevolge de opdracht ter beschikking gestelde werknemer een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden en de opdrachtgever bovendien jegens Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. alle verplichtingen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit het bepaalde deze voorwaarden, is nagekomen

#### Artikel 12: Algemene schadevergoeding

- a) Indien opdrachtgever een of meerdere verplichtingen voortkomende uit de opdracht of uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt jegens Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. of de werknemer, is opdrachtgever jegens Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. gehouden alle schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. ontstaat, aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
- b) Onder de schade als bedoeld in sub a wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. met inbegrip van de werkelijke kosten van rechtsbijstand.
- c) Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. eventuele andere vorderingen jegens opdrachtgever in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het invoeren van ontbinding.
- d) Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. kan te allen tijde – ook als aanvulling - een beroep doen op dit artikel, zelfs als de schadevergoedingsplicht van opdrachtgever reeds elders in deze Algemene Voorwaarden afzonderlijk geregeld is.

#### Artikel 13: Identiteitscontrole (alleen bij Payroll)

- a) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen en controleren van de identiteit van werknemers en is verplicht, voor aanvang van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht, een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) aan Payper/ Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. te verstrekken. Degene die namens opdrachtgever een individuele overeenkomst van opdracht tekent is ook degene die de identiteitscontrole uitvoert en daarvoor verantwoordelijkheid draagt.
- b) Opdrachtgever zal Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. of de certificatie-instelling van Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. toestaan om bovenstaande procedure op locatie steekproefsgewijs te controleren.
- c) Boetes en naheffingen die aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. opgelegd worden als gevolg van het niet juist vaststellen dan wel controleren van de identiteit van werknemers door opdrachtgever worden doorberekend aan opdrachtgever.

#### Artikel 14: Duur en opzeggen van de raamovereenkomst en overeenkomst van opdracht

- a) Payper/Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. sluit individuele arbeidsovereenkomsten met de werknemers op basis van artikel 7:690 BW en van de NBBU CAO Minimaal 2 weken voor het aflopen van een arbeidsovereenkomst tussen Payper/ Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en een werknemer informeert Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. opdrachtgever over dit feit. Zonder schriftelijk tegenbericht van opdrachtgever zal Payper/Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. na het aflopen van een arbeidsovereenkomst met een werknemer een vervolgovereenkomst aanbieden.

GASTVRIJ

HORECA UITZENDBUREAU

#### Artikel 15: Gebreken aan de feitelijke terbeschikkingstelling van de werknemer

- a) Indien de werknemer gedurende de looptijd van de opdracht tijdelijk verhinderd is de overeengekomen arbeid te verrichten, zullen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever in overleg treden teneinde de behoefte aan tijdelijke vervanging vast te stellen. Indien gewenst zal Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. zich inspannen om op korte termijn voor deugdelijke vervanging zorg te dragen. Na opheffing van de tijdelijke verhindering van de oorspronkelijke werknemer zal deze in beginsel de overeengekomen arbeid weer hervatten.
- b) Indien de werknemer als gevolg van het einde van de uitzendovereenkomst, ziekte of ongeval definitief niet langer feitelijk ter beschikking van opdrachtgever gesteld kan worden voordat de looptijd van de opdracht verstreken is dan wel de opdracht is opgezegd met inachtneming van de relevante bepalingen, zal Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. zich inspannen om op korte termijn voor deugdelijke vervanging zorg te dragen voor de resterende duur van de opdracht.
- c) Indien dit schriftelijk tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever is overeengekomen bij het aangaan van de opdracht, is opdrachtgever gerechtigd gedurende de looptijd van de opdracht Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. schriftelijk te verzoeken de toekomstige terbeschikkingstelling van de werknemer te beëindigen indien deze feitelijk verhinderd is de overeengekomen arbeid te verrichten om een andere reden dan ziekte of ongeval.
- d) De opdrachtgever heeft het recht om indien een uitzendkracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde eisen, zulks binnen vier uur na aanvang van werkzaamheden aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. kenbaar te maken.

---

#### Artikel 16: Opdrachtgeverstarief

- a) Voor de duur van de opdracht wordt het opdrachtgeverstarief met betrekking tot de werknemer schriftelijk overeengekomen tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever.
- b) Indien geconstateerd wordt dat de in werkelijkheid door de werknemer uitgeoefende werkzaamheden in vergelijking met de door opdrachtgever verstrekte functieomschrijving in redelijkheid zouden moeten leiden tot een hoger loon voor de werknemer en een navent hoger opdrachtgeverstarief, zal Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. in samenspraak met opdrachtgever het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. verschuldigd zijn, waarbij tevens geldt dat zowel werknemer als Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. schriftelijk moet hebben ingestemd met de gewijzigde functie.
- c) Indien de ter beschikking gestelde werknemer om welke reden dan ook tijdens de looptijd van de opdracht vervangen wordt door een andere werknemer, zal opnieuw de hoogte van het opdrachtgeverstarief overeengekomen moeten worden tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in sub b.

- d) Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. is in ieder geval gerechtigd het opdrachtgeverstarief gedurende de looptijd van de opdracht eenzijdig aan te passen indien het bruto salaris verhoogd moet worden als gevolg van een wettelijke loonsverhoging, indien de kosten van de overeengekomen arbeid stijgen als gevolg van gestegen werkgeverslasten en indien de directe of indirecte kosten verbonden aan het ter beschikking stellen van de werknemer tussentijds stijgen.
- e) Tevens is Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. gerechtigd om verplichte, al dan niet eenmalige, bijzondere uitkeringen aan de werknemer door te berekenen aan opdrachtgever.

#### Artikel 17: Aangaan van arbeidsverhouding door opdrachtgever met een werknemer

- a) In dit artikel wordt onder werknemer tevens verstaan een aspirant-werknemer die is voorgesteld aan opdrachtgever minder dan 6 maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met opdrachtgever.
- b) In dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding, naast het aangaan van een directe arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en werknemer, tevens verstaan het sluiten van een overeenkomst tot aanneming van werk tussen beide partijen, het sluiten van een overeenkomst van opdracht tussen beide partijen en het ter beschikking laten stellen van een werknemer aan opdrachtgever door een derde.
- c) Het is opdrachtgever niet toegestaan een arbeidsverhouding met een werknemer aan te gaan.
- d) Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding met een werknemer wenst aan te gaan, dient hij eerst Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen.

---

e) Opdrachtgever zal niet eerder een arbeidsverhouding met een werknemer aangaan dan nadat de uitzendovereenkomst tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en werknemer rechtsgeldig is beëindigd en dan dat de overeenkomst van opdracht tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en opdrachtgever rechtsgeldig is beëindigd, een en ander met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden.

f) Indien opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor bepaalde binnen 6 maanden na de aanvang van de terbeschikkingstelling van een werknemer een arbeidsverhouding met de werknemer aangaat, is opdrachtgever Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het laatst geldende opdrachtgeverstarief voor een periode van 1040 gewerkte uren.

---

g) Het bepaalde in dit artikel sub f is eveneens van toepassing indien opdrachtgever binnen 6 maanden na beëindiging van de terbeschikkingstelling door Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. aan opdrachtgever van de werknemer op welke wijze dan ook een arbeidsverhouding met de betrokken werknemer is aangegaan.

#### Artikel 18: Beloning werknemers

- a) Werknemers worden beloond conform de bij opdrachtgever gebruikelijke of wettelijke beloningsregeling of CAO. Indien de door werknemer gewerkte uren aangemerkt dienen te worden als toeslagen of overwerkuren, volgens deze beloningsregeling, zal werknemer voor deze uren conform deze regeling beloond worden. Op momenten dat deze regeling een loonsverhoging voorschrijft zal deze ook op het loon van de werknemers worden toegepast.
- b) Opdrachtgever is verplicht Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. te informeren over alle van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden, wijzigingen daarin en over het van toepassing zijn van toeslagen en overwerkvergoedingen. Het opdrachtgevertarief wordt evenredig met een salarisstijging aangepast. Indien (achteraf) blijkt dat voor een werknemer niet de juiste arbeidsvoorwaarden zijn toegepast is Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. verplicht om met terugwerkende kracht alsnog de juiste arbeidsvoorwaarden toe te passen. Alle kosten die hiermee gepaard gaan worden doorberekend aan opdrachtgever.

#### Artikel 19: Duur en opzeggen van de raamovereenkomst en overeenkomst van opdracht

- a) Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. sluit individuele uitzendovereenkomsten met de werknemers op basis van artikel 7:690 BW en van de van tijd tot tijd geldende CAO voor Uitzendmedewerkers (HORECA-CAO). Minimaal 2 weken voor het aflopen van een uitzendovereenkomst tussen Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. en een werknemer informeert Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. opdrachtgever over dit feit. Zonder schriftelijke tegenbericht van opdrachtgever zal Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. na het aflopen van een uitzendovereenkomst met een werknemer een vervolgcontract aanbieden.
- b) Naast de raamovereenkomst wordt voor elke werknemer een overeenkomst van opdracht getekend. Indien opdrachtgever de terbeschikkingstelling van een werknemer en dus deze individuele overeenkomst van opdracht wenst te beëindigen dient de opdrachtgever deze wens schriftelijk aan Gastvrij Horeca Uitzendbureau B.V. kenbaar te maken onder vermelding van de reden van opzegging en onderbouwing hiervan.

#### Artikel 20. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan ons verleende opdrachten indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen ernstige storing in het productieproces en anderszins oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Zodra een genoemde omstandigheid zich voordoet, zullen wij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

Indien nakoming door ons tijdelijk onmogelijk is, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Ingeval van een blijvende overmachtsituatie zal na ontvangst van de bedoelde mededeling de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van opdrachtgever om van ons af te nemen en aan ons te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht, zonder dat dit aan de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding geeft.

## Artikel 21. Geschillen

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing.

Bij geschillen tussen partijen ontstaan uit hoofde van een overeenkomst en overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar wij gevestigd zijn, met dien verstande, dat wij bevoegd zijn een geschil voor te leggen aan de rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is daarvan kennis te nemen.



---

GASTVRIJ  
HORECA UITZENDBUREAU

---